

*Organizza un corso di formazione su:*

# **LA REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI (TQRIF) ED I RIFLESSI NELLA GESTIONE DELLA TARI**

## **DESTINATARI:**

*Amministratori locali - Segretari Comunali -  
Funzionari e Responsabili d'area - Privati*

**29 giugno 2023**  
Orario 14.30/16.30 su **ZOOM**

Con la deliberazione n. 15/2022 L'ARERA ha approvato il Testo unico per la regolazione qualità del servizio gestione dei rifiuti urbani con il quale vengono definiti obblighi di servizio e standard tecnici e contrattuali che gli enti sono tenuti ad osservare dal 1° gennaio 2023.

Un percorso che impone agli enti di verificare il livello di qualità del servizio attualmente reso, ed adeguare regolamenti e procedure agli standard richiesti in funzione dello schema regolatorio prescelto.

**Il corso vuole essere una occasione di confronto. Sarà possibile inviare quesiti sia prima che durante il corso stesso.**

**Relatore: Dott. Francesco Foglia**  
Funzionario Ente Locale e formatore in materia di Tributi Locali

**CLICCA  
QUI Prenota  
il tuo posto**

Programma:

- La delibera ARERA n. 15/2022 ed il testo unico della qualità (TQRIF);
- Nuovi obblighi e standard di servizio;
- Soggetti tenuti all'applicazione del TQRIF e relative obbligazioni;
- Obblighi di servizio - indicatori e standard di qualità contrattuale e tecnica;
- Gli obblighi di servizio inerenti all'operatività dell'Ufficio Tributi:
  - le prestazioni legate all'iscrizione, alla variazione o alla cessazione delle utenze a ruolo;
  - le procedure riguardanti i reclami;
  - le richieste informazioni
  - le richieste e di rettifica;
  - la gestione dei punti di contatto con l'utente;
  - le modalità e la periodicità dei pagamenti;
  - le modalità di rateizzazione.
- I sistemi di rilevazione;
- Gli obblighi di registrazione;
- La trasparenza e la carta della qualità dei servizi



Relatore: *Dott. Francesco Foglia*

Funzionario Ente Locale e formatore in materia di Tributi Locali

**È possibile proporre i propri quesiti per il corso già in fase di registrazione.**

La quota di iscrizione comprende:



Quote di iscrizione

standard euro 75,00	Cliente euro 60,00	Abbonato 2 ore da scalare
------------------------	-----------------------	------------------------------

**Note organizzative:** Per ragioni organizzative gli interessati sono pregati di isciversi prima possibile tramite il Form. I corsi saranno confermati al raggiungimento del numero minimo almeno 2 giorni prima del corso. Per ragioni organizzative si prega di comunicare eventuale disdetta almeno 3 giorni lavorativi prima dell'inizio del corso. **Pagamento anticipato / posticipato:** Gli enti della P.A. potranno effettuare il pagamento DOPO lo svolgimento del corso, a seguito del ricevimento della fattura elettronica. Vanno comunque comunicati i dati dell'impegno di spesa, eventuale CIG e il codice univoco.